



ISO 9001:2015 – Succesvol ondernemen in de 21^{ste} eeuw

Het uitgangspunt van ISO 9001:2015 : "Knowing the business". Deze nieuwe benadering tracht in elk geval een antwoord te bieden op de steeds kritischer eisen van klanten enerzijds, maar houdt anderzijds rekening met de toenemende bewustwording van andere belanghebbenden op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het opzetten van een overeenkomstig kwaliteitsmanagementsysteem dient volgens een vooraf gedefinieerde High Level Structure opgebouwd te worden.

Hoewel het voorbarig is om nu reeds met 100% zekerheid te stellen hoé de eisen er precies zullen uitzien, kunnen we zonder al te veel voorbehoud een aantal bijzonderheden bevestigen. Zo daagt de nieuwe norm organisaties uit om hun risico's te analyseren met het oog op de implementatie van een passend kwaliteitsmanagementsysteem, wat tegelijkertijd mogelijkheden biedt om een beter inzicht te verkrijgen in de zwakten en de opportuniteiten van de organisatie. Opvallend is eveneens dat er meer nadruk gelegd zal worden op leiderschap en commitment bij het topmanagement om verantwoordelijkheden te nemen voor de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem. Men verwacht daarenboven een sterkere focus op doelstellingen als drivers voor verbeteringen en de bijhorende planning die noodzakelijk is om de gestelde doelen te bereiken, een betere afstemming met de huidige praktijk van zaken doen, meer aandacht voor procesmanagement, change management, kennismanagement en competentiebeheer, interne en externe communicatie, een betere oriëntatie op de eisen, wensen en verwachtingen van stakeholders (niet enkel klanten, maar ook leveranciers, maatschappij, overheden, ...) enz.

Kortom, een bijzondere uitdaging maar tegelijkertijd een enorme opportuniteit om uw bedrijfsorganisatie klaar te stomen voor succesvol ondernemerschap in de 21^{ste} eeuw.

De Putter & Co volgt met bijzondere aandacht de laatste ontwikkelingen van deze norm. Indien u meer details wenst over dit onderwerp, neem dan vrijblijvend contact met ons op.

www.deputter.co

Agenda

- Op woensdag 6 mei 2015 organiseert De Putter & Co om 17u in de kantoren te Antwerpen een infosessie rond de nieuwe ISO 9001-norm en het implementeren van een Food Management Systeem info@deputter.co
- William De Putter stelt Herkules voor als 'Trendsetter in Transport' op Transport.tv - een productie van TransportMedia - op Kanaal Z, op za 13 & zo 14 juni met heruitzending op za 20 & zo 21 juni, telkens om 13u, gedurende 24 uur in Iusvorm www.transporttv.be

MAN Truck & Bus : Uniformiteit in professionaliteit



Belgische MAN Service- en Verkooppartners op professionele wijze te auditeren.

MAN Truck & Bus nv (Kobbegem) verzorgt de invoer, verkoop, marketing en after sales van vrachtwagens en bussen van de merken MAN en Neoplan en werkt hiervoor nauw samen met enerzijds 5 eigen filialen en anderzijds met 24 verkoop- en servicepartners.

Om waar dan ook in België, en bij uitbreiding in heel Europa, klanten efficiënt en eensluidend te kunnen bedienen, streeft de MAN groep, met hoofdzetel in München, naar een uniform georganiseerd dealernetwerk door het hanteren van hoge kwaliteitsnormen en -standaarden.

Teneinde de conformiteit ten opzichte van deze MAN Standards te waarborgen, heeft de invoerder beroep gedaan op de jarenlange sectorervaring van De Putter & Co om alle

Deze allesomvattende audits resulteren in een lijvig auditrapport per locatie, wat een objectieve kijk biedt op de conformiteit inzake inrichting van de infrastructuur, het algemene management, het respecteren van de MAN processen, het menselijk kapitaal, de vereiste systemen, ... Of, hoe het merk alles in het werk stelt om professionaliteit als basis te gebruiken voor de hoogste klantentevredenheid.

Klant: MAN Truck & Bus
www.mantruckandbus.be

Schenk werft nieuwe planning supervisor aan



Schenk Tanktransport is een dynamisch, gezond en gespecialiseerd internationaal tanktransportbedrijf met Nederlandse roots. De bedrijfsactiviteiten bestaan uit transport van onder meer brandstoffen, smeeroliën en industriële gassen. De producten die worden vervoerd vereisen dedicated transportmaterieel "in de kleuren van de klant". Met vestigingen in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Polen en Oostenrijk is het bedrijf goed vertegenwoordigd in Noordwest en Centraal Europa, met 600 vrachtwagens.

Na een interne doorgroei kwam de vacature van planning supervisor vrij. De Putter & Co zocht voor de onderneming – een klant sinds vele jaren – deze nieuwe medewerker. Jan Teniers vervoegde het team, en bracht een pak sectorervaring mee.

Klant: Schenk Tanktransport
www.schenktanktransport.com

Uitmuntende SQAS-score van 96% voor Tanktransport Peeters

Tanktransport Peeters, gespecialiseerd in het tankvervoer van ADR-producten, heeft door de jaren heen een ijzersterke relatie opgebouwd met verschillende belangrijke spelers in de chemische sector. Zij werkten in het verleden reeds samen met De Putter & Co voor de begeleiding van het ISO kwaliteitssysteem en het SQAS assessment. Naar aanleiding hiervan werd besloten om opnieuw in zee te gaan met onze consultants voor de aanpassing van het bestaande QSHE-systeem aan de vernieuwde vereisten van de SQAS-norm.

Tijdens de implementatiefase werden procedures en werkinstructies uitgebreid of toegevoegd. Hiernaast werden eveneens verschillende risicoanalyses in het kader van milieu, veiligheid en beveiliging opgesteld. Ook op het gebied van BBS (= Behaviour Based Safety) werden innovatieve stappen voorwaarts gezet.

Na een intensieve SQAS Transport Service audit werd een uitzonderlijk mooie score van 96% behaald!

Klant: Tanktransport Peeters
www.peeters-tanktransport.be

Managementuitbreiding bij Volkswagen en Audi Garage Timmermans

De verdeler van de merken Volkswagen en Audi in Tongeren – garage Timmermans – is een bloeiende familiale organisatie, waar vakkennis, decennialange ervaring en kwaliteit centraal staan. Om deze concessie te ondersteunen en om de ambitieuze groei van de merken te ondersteunen, werd beroep gedaan op de expertise van De Putter & Co.

Voor de site van Audi werd Frederik Franssen als Audi Manager aangeworven. Hij brengt een uitgebreide commerciële en operationele ervaring met zich mee en houdt zich van A tot Z met het merk bezig. Daarnaast werd voor de overkoepelende naverkoopactiviteit een service manager aangeworven. Benny Geusens, die de nodige kennis en ervaring meebracht, startte recent in deze rol.

Klant: Garage Timmermans
www.timmermans-nv.be

